



AVES GLOBAL BELGELENDİRME DENETİM KONTROL EĞİTİM HİZMETLERİ LTD ŞTİ

KALİTE POLİTİKAMIZ

AVES olarak, ürün belgelendirme faaliyetlerimizi **TS EN ISO/IEC 17065** standardı gereklerine uygun şekilde tarafsızlık, güvenilirlik ve bağımsızlık ilkeleri doğrultusunda yürütmeyi taahhüt ederiz.

Kuruluşumuzun kalite politikası aşağıdaki esaslara dayanır:

1. Tarafsızlık ve Bağımsızlık

Tüm belgelendirme faaliyetlerinde çıkar çatışmasından uzak, objektif ve bağımsız bir yaklaşım sergileriz. Kuruluşumuz, tarafsızlığı tehdit eden her türlü riskin belirlenmesi, izlenmesi ve kontrol altına alınmasını sağlayacak yapıyı kurmuştur.

2. Yasal Şartlara ve Standarda Uyum

Ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile TS EN ISO/IEC 17065 standardının tüm gerekliliklerini eksiksiz yerine getirerek, yasal güvence altında hizmet sunarız.

3. Müşteri Memnuniyeti ve Güvenilirlik

Müşterilerimize tarafsız, adil, erişilebilir, hızlı ve şeffaf hizmet sunmayı, onların memnuniyetini ve sistemimize duydukları güveni sürekli artırmayı amaçlarız.

4. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

Belgelendirme sürecinde elde edilen tüm bilgi ve belgeler, gizlilik esaslarına uygun şekilde yalnızca yetkili personelin erişimine açık tutulur ve hiçbir çıkar amacıyla paylaşılmaz.

5. Sürekli İyileştirme

Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli izler, değerlendirir ve geliştiririz. İç denetimler, müşteri geri bildirimleri ve yönetimin gözden geçirmesi faaliyetleriyle hizmet kalitemizi daima artırmayı sürekli iyileşmeyi hedefleriz.

6. Yetkinlik ve Profesyonellik

Görev alan tüm personelin yetkinliğini garanti altına alır, düzenli eğitimlerle bilgi düzeylerini geliştirir ve hizmetin kalitesini yükseltiriz.

AVES olarak, bu kalite politikasının tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılması, uygulanması ve sürdürülmesini sağlamayı taahhüt ederiz.

*Genel Müdür
Alp Birtan Avcı*